

POLITICA DELLA QUALITA'

QUALITY POLICY

Ed.	Rev.	Data <i>Date</i>	Descrizione <i>Description</i>	Revisione <i>Revised</i>	Approvazione <i>Approved</i>
-	0	01/2008	Emissione	QAM	MD
-	1	10/2013	Politica approvata da MD	QAM	MD
-	2	02/2015	Revisione in base agli Standard	QAM	MD
-	3	12/2015	Aggiunti riferimenti PED	QAM	MD
-	4	06/2018	Revisione Generale	QAM	MD
1	0	04/2020	Revisione Generale	G. Zanetti (GM)	SangUk Nam (MD)

Considerando il particolare mercato in cui agisce la nostra Azienda, e nonostante le attuali difficili condizioni in cui si trova ad operare, la soddisfazione del Cliente e la marginalità nelle vendite rimangono il punto focale dell'impresa. Queste derivano dall'eccellenza in efficienza, affidabilità, prestazioni, immagine e rapporto tra la qualità del prodotto e il suo prezzo.

Considering the specific market in which our Company operates and despite the current challenging conditions in which it finds itself, Customer Satisfaction and Sales Margin remain the focus of the Company. These stem from Inox Tech's excellence in efficiency, reliability, performance, as well as corporate image and relationship between the quality of the product and its price.

Nel rispetto dei requisiti applicabili, la Direzione di Inox Tech considera il Sistema di Gestione Qualità come lo strumento strategico fondamentale per cogliere rischi ed opportunità di tutte le attività aziendali e conseguire quel miglioramento continuo che permetterà di mantenere l'efficienza e l'efficacia dell'Azienda corrispondenti o superiori alle richieste del mercato.

In compliance with the applicable requirements, Inox Tech's Top Management considers the Quality Management System as the fundamental strategic tool to seize the risks and opportunities of all Company activities and processes. The continuous improvement will allow the Company to maintain the efficiency and effectiveness expected or superior to market demands.

La presente Politica conferma inoltre i principi guida che ispirano il nostro lavoro e che costituiscono un riferimento per fissarne gli obiettivi, nonché il raggiungimento dei target economici.

Questi principi sono i **valori** su cui si basa l'Azienda, quali vincolo fondamentale tra quello in cui crediamo, quello che desideriamo raggiungere e la nostra condotta.

Inox Tech si fonda sui seguenti valori fondamentali:

-  Onestà e Trasparenza: tra lavoratore e azienda;
-  Qualità: del processo, del prodotto, del rapporto umano;
-  Appartenenza: di ognuno alla famiglia Inox Tech e di Inox Tech alla comunità nel supporto delle attività sul territorio.

The present Policy also confirms the guiding principles that inspire our work and that constitute the reference for setting the Company's objectives, as well as the achievement of economic targets.

*Such principles are the **values** on which the Company is based, and represent the fundamental link between what we believe in, what we want to achieve and our conduct.*

Inox Tech is based on the following fundamental values:

-  Honesty and Transparency: between worker and Company;
-  Quality: of the process, product, and human relationship;
-  Belonging: of each of us to the Inox Tech family and of Inox Tech to the community in support of local activities.

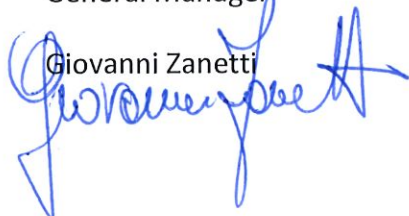
Di seguito i principali obiettivi sui quali la Direzione concentra le attuali e future attività di miglioramento:

-  **Rendere più efficace il rapporto azienda-lavoratore fornendo ai dipendenti incentivi, formazione e adeguate risorse.**
-  **Rendere maggiormente efficienti ed efficaci i processi aziendali seguendo la filosofia di gestione snella (Lean Management).**
-  **Rendere più efficace il processo di Revisione Tecnica dell'Offerta e Contratto.**
-  **Introdurre nuovi indicatori quantitativi/qualitativi di monitoraggio MELC ("Manufacturing Excellence & Lean Conversion") definiti dall'azionista SeAH.**

Here below, the main objectives on which the Top Management focuses its current and upcoming improvement activities:

-  **To make the company-worker relationship more effective by providing employees with incentives, training and adequate resources.**
-  **To make business processes more efficient and effective by following the Lean Management philosophy.**
-  **To make the Technical Review of the offers and contracts more effective.**
-  **To introduce new quantitative and qualitative MELC monitoring indicators ("Manufacturing Excellence & Lean Conversion") defined by the shareholder SeAH.**

General Manager

Giovanni Zanetti


Managing Director

SangUk Nam

 **INOX
TECH S.p.A.**
Amministratore Delegato